

Bagi meneruskan kesinambungan Pelan Transformasi JKM 2011-2015, JKM telah membangunkan sebuah pelan yang lebih spesifik dan komprehensif iaitu Pelan Strategik JKM 2016-2020. Di bawah Pelan Strategik JKM 2016-2020, Jabatan telah membuat pindaan kepada **Visi** dan **Misi** JKM seperti berikut:

PERKARA	SEDIA ADA	BAHARU
VISI	Masyarakat sejahtera dan penyayang	Peneraju utama kebajikan dalam pembangunan dan kesejahteraan masyarakat
MISI	Membangun masyarakat ke arah kesejahteraan	Memperkasa masyarakat yang memerlukan ke arah kesejahteraan sosial

Selain daripada perubahan visi dan misi, Jabatan juga telah membangunkan objektif Jabatan yang baharu iaitu:

- ❑ **Mendayaupaya Bakat** - Meningkatkan kompetensi, prestasi, produktiviti dan daya inovasi pekerja sektor kebajikan
- ❑ **Merekayasa Organisasi** - Meningkatkan keupayaan dan memberi nafas baharu kepada organisasi
- ❑ **Merakyatkan Penyampaian Perkhidmatan** - Meningkatkan kecekapan dan keberkesanan penyampaian perkhidmatan kebajikan

- ❑ **Merangkum Sepunya** - Memperluas jaringan kolaborasi strategik (multiple helix) dalam dan luar negara
- ❑ **Membudaya Nilai** - Membudayakan patriotisme, nilai-nilai murni, etos dan integriti.

Memandangkan terdapat perubahan kepada visi, misi dan objektif, Jabatan telah meluaskan kumpulan sasar Jabatan daripada tujuh (7) kumpulan sasar kepada sepuluh **(10) kumpulan sasar** seperti berikut:

- ❑ Kanak-kanak
- ❑ Warga Emas
- ❑ Orang Kurang Upaya (OKU)
- ❑ Orang Papa
- ❑ Keluarga
- ❑ Pesalah Muda
- ❑ Mangsa Bencana
- ❑ Mangsa Keganasan Rumahtangga
- ❑ Mangsa Perdagangan Orang dan Penyeludupan Migran
- ❑ Komuniti Rentan

